

1. 初回ご利用の際にお客様の身分証明書をご提示ください。コピーを取らせていただきます。（※運転免許証・健康保険証・パスポート・マイナンバーカード いずれか一つ）
2. 1年以内に混合ワクチンを接種していることが条件となります。マインズ動物病院またはマインズアニマルクリニック以外で接種している場合は当日必ず証明書をご持参ください。
3. 完全予約制です。ご連絡は受付時間内(10:00～17:00)にお願いいたします。お預け・お迎えは時間厳守でお願いいたします。変更や延長の場合はお早めにご相談ください。
4. ノミ・ダニ予防をお預かり当日までにお済ませください。予防薬は病院処方のものに限ります。未処置の場合は当店にて予防処置を取らせていただきます。その際の費用(¥1,650/回)はお客様のご負担になりますのでご了承ください。
5. 14歳以上の高齢猫ちゃんは、健康であっても1～2週間前までに一度マインズ動物病院で獣医師の診察を受けてからお預かりを判断させていただきます。(状況により血液検査をさせていただく場合がございます。)その際の診察代はお客様の負担になりますのでご了承ください。
6. 3か月未満の子猫・外に出入りする子・病気療養中・投薬中・感染症の疑いなどのある猫ちゃんはお預かりいたしかねます。
7. 営業時間以外は無人になりますが、24時間カメラを完備しておりますので、オーナー様もご確認いただけます。
8. 毎週火曜日・第一日曜日は定休日となります。朝・夕のお世話時間以外は無人となりますので、お預かり・お迎えもできるだけご遠慮願います。ご都合のつかない場合はご相談ください。
9. お預かり中の様子(攻撃性がある・極度の興奮・体調不良など)によりお迎えを早めていただく場合がございます。
10. 不可効力による事故(特異体質・天災・不慮の事故・高齢・持病など)に基づく発病・けが・死亡・逃走等につきましては、慰謝料・その他損害賠償のご請求に関して一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
11. お預かり中は環境の変化により心身の体調を崩すこともあります。ホテル中に発生した疾患に関してマインズ動物病院にて治療が必要と判断した場合、連絡の有無に関わらず適切な処置をとらせていただくことがあります。その際の治療費はお客様のご負担となりますのでご了承ください。
12. お食事はできるだけ家で食べなれているフードをご持参ください。その際は1食毎に小分けにしてご用意ください。おやつも持参可能ですが、不慮の事故を防ぐため固形のおやつは小さいものに限ります。
13. オーナー様よりいただいた署名は下記の日付から1年間有効とさせていただきます。
14. キャンセル規定(当日 宿泊料金の100%・前日～3日前 50%・4日前～7日前 20%)

※個人情報のお取り扱い・・・お客様の個人情報は当店からのサービス・情報の提供以外の目的で使用したり、本人の同意なく個人情報を第三者へ提供することはありません。

上記の内容に ☐ 同意します

年 月 日 ご署名

ねこのほてる(受付時間 10:00～17:00 定休日:毎週火曜・第一日曜)

TEL: 04-2968-3888 FAX:04-2968-3888